

## Einleitung

Communigate Mail bietet zuverlässig alle Funktionen, die Sie für den sicheren Austausch elektronischer Nachrichten benötigen. Der Mailservice ist von einer einzelnen Mailbox bis zum virtuellen Mailserver mit eigener Maildomain und Webadministration flexibel erweiterbar.

### 1. Webadministration

Unsere Standardleistungen zu Communigate Mail beinhalten die Administration der Benutzer-Accounts durch netplace Mitarbeiter. Die schnelle Reaktionszeit auf Anfragen und die zeitnahe Umsetzung garantieren wir in unseren SLA's zum Service.

Für jene Unternehmen die ihre Maildomain selbst administrieren möchten, bieten wir ein Verwaltungsprogramm in Web-Technologie an. „Abhörsicher“ durch Verschlüsselungstechnik können Sie mit ihrem Webbrowser folgende Tätigkeiten durchführen:

- E-Mail Konten erstellen, löschen und modifizieren
- Berechtigungen und Funktionen aktivieren
- E-Mail Adressen und Aliasnamen vergeben
- Konfiguration von E-Mail Gruppenverteiler, Weiterleitungen und Mailinglisten

### 2. Webmail

Mit Webmail können von jedem Internetrechner aus E-Mails abgerufen und versendet werden. Hierzu ist keine Zusatzsoftware erforderlich, da die komplette Bedienung über den Standard-Internetbrowser erfolgt.

Nach dem Login stehen neben dem klassischen E-Mail Dienst folgende Funktionen zur Verfügung:

- E-Mails anzeigen, schreiben, versenden und weiterleiten
- E-Mails umleiten, autom. Antwort, E-Mail-Regeln zum Filtern oder automatischen Einsortieren von E-Mails
- Automatisches Einsammeln von E-Mails weiterer Mailaccounts (RPOP)
- SMS Benachrichtigung und SMS Versand
- Konfiguration des Spam-Schutzes
- Verwaltung von Mailadressen und Mobilfunknummern

### 3. POP3-Sammeldienst

Mit dem POP3-Sammeldienst von Communigate übertragen Sie Mails von Accounts bei anderen Providern (z.B. GMX) in ihr Communigate Postfach. In Verbindung mit IMAP und individuellen Filterregeln können Sie diese E-mails automatisch in die gewünschten Ordner einsortieren. Bis zu drei externe E-mail Konten können pro Mail-Account zyklisch abgefragt werden.

### 4. Spamschutz

Zum Schutz vor Spam setzen wir Realtime Blackhole Lists (RBLs) und textbasierte Filter (Bayes Filter) ein. Für jede Mailbox können Sie selbst via Webmailer den Spamschutz aktivieren und konfigurieren. Der Communigate Spamschutz bietet folgende Funktionen:

- Einstellbare Filtersensivität
- Individuelle Positiv- und Negativliste
- Markierung von Spam im Betreff und im Mail-Header
- Individuelle Text-Filterregeln für den erweiterten Spamschutz

### 5. Virenschutz (Zusatzmodul)

Diese Software schützt alle Ihre Posteingangsfächer vor E-Mail-Viren, die Ihren Rechner angreifen und beschädigen können. Unserer Signaturbibliothek wird alle zwei Stunden auf den neuesten Stand gebracht, so dass wir auch neu in Umlauf gekommene Viren erkennen können. Der Communigate Virenschutz beinhaltet:

- Automatische Überprüfung von ein- und ausgehenden E-Mails
- Löschen von E-Mails, die mit Viren, Würmern oder Trojanern infiziert sind und Empfängerbenachrichtigung
- Automatische Aktualisierung der Signaturen

### 6. Basisleistungen

Communigate Mail ist mit dem Exchange Mail Service kombinierbar (Split-Maildomain) und umfasst standardmäßig folgende Basisleistungen:

- Unbegrenzt E-Mail Datentransfervolumen
- Unbegrenzte Aufbewahrungsdauer für E-Mails im Postfach und in den IMAP Ordnern
- Tägliche Datensicherung
- Service- und Verfügbarkeitsgarantie durch SLAs
- SSL Verschlüsselungsverfahren für die IP Protokolle POP3, IMAP4, SMTP und HTTP
- SMTP Auth oder SMTP after POP zum Versenden von E-Mails aus Netzen anderer Provider
- 10 MByte Speicherplatz mit Erweiterungsoption
- Größenbeschränkung von E-Mails auf 20 MByte
- Maximale Anzahl von Empfänger pro Nachricht: 100
- Maximal 5 E-Mail Adressen pro Mailbox

Vertragliche Basis bilden die SLAs für Communigate Mail, in denen neben dem Umfang auch die Güte der Leistungen definiert sind. Zudem gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen für netplace Mailsdienste, die wir unter <http://www.netplace.de/pdf/emailVB.pdf> veröffentlichen.